

TERMENI SI CONDITII
Servicii de intermediere in asigurari si asistenta
pentru recuperarea primelor de asigurare aferente politelor City Insurance

Furnizorul serviciului: Otto Broker de Asigurare SRL
CUI 14232850, inregistrata la ORC sub nr. J40/8633/2001
Str. Ramuri Tei nr. 4, et. 3-4, Sector 2, Bucuresti

Denumirea serviciului: Recuperezi in 7 zile prima de asigurare neconsumata de la City Insurance

Perioada de furnizare: 04 - 15 mai 2022, intervalul in care se primesc solicitarile

I. Descrierea serviciilor de intermediere si asistenta pentru recuperarea primelor de asigurare aferente politelor City Insurance:

In relatie cu orice client de asigurari care indeplineste anumite conditii de eligibilitate si in baza unei imputerniciri / mandat specifice in acest sens, Otto Broker de Asigurare se angajeaza sa efectueze urmatoarele activitati:

- returneaza in termen de 7 zile lucratoare prima de asigurare recuperabila in baza unei polite de asigurare detinute de Clientul Asigurat la City Insurance, subrogandu-se in drepturile acestuia
- colecteaza toate documentele necesare de la client si efectueaza demersurile necesare in relatia cu FGA (Fondul de Garantare a Asiguratilor) pentru recuperarea ulterioara a sumelor platite catre client

Serviciul va fi disponibil conform prezentelor prevederi (in cele ce urmeaza "Termeni si conditii"), fiind obligatorii pentru toti Clientii beneficiari ai serviciilor.

II. Conditii de eligibilitate pentru clientii Beneficiari ai serviciului "Recuperezi in 7 zile prima de asigurare neconsumata de la City Insurance":

- 1) Clientii eligibili sunt doar persoanele fizice care au avut calitatea de Asigurat intr-o polita de asigurare RCA incheiata de City Insurance pana la data de 17.09.2021 pentru un autoturism sau o motocicletă, indiferent dacă aceasta a fost incheiata prin Otto Broker de Asigurare sau nu.
- 2) Sunt eligibili atat clientii existenti cat si clientii noi, conform definitiilor si conditiilor de mai jos:

- a. **Participantul este un client existent Otto Broker de Asigurare SRL:** acesta are cel puțin o polita de orice fel valabila la Otto Broker de Asigurare SRL la momentul plasarii cererii de restituire. Dacă Participantul este un client existent Otto Broker de Asigurare SRL,

acesta nu are niciun prag la valoarea maxima a vechii polite de la City Insurance.

- b. Participantul este client nou pentru Otto Broker de Asigurare SRL:** acesta nu are nicio polita incheiata prin Otto Broker de Asigurare SRL la momentul plasarii cererii de restituire. In cazul in care Participantul nu este un client existent Otto Broker de Asigurare SRL, se adauga un criteriu suplimentar de eligibilitate: valoarea primei de asigurare pe polita City Insurance din care poate recupera prin Otto Broker de Asigurare SRL este de maxim 1000 RON.

III. Condiitiile esentiale pentru furnizarea serviciului de catre Otto Broker sunt urmatoarele:

- 1) Beneficiarul sa incheie prin Otto Broker de Asigurare o noua polita RCA cu valabilitate de 12 luni la unul din asiguratorii desemnati de Otto Broker de Asigurare, pentru acelasi vehicul (autoturism sau motocicletu) care a fost asigurat pe polita City Insurance pentru care se solicita restituirea de prima de asigurare.
- 2) Beneficiarul sa puna la dispozitia Furnizorului toate documentele necesare in relatia cu FGA, precum si o imputernicire expresa in acest sens – copie CI, copie polita City Insurance in formatul digital PDF emis de asigurator (nu fotografie sau scan etc), copie talon, imputernicire si cerere de plata catre FGA in care Otto Broker de Asigurare SRL este desemnata sa incaseze despagubirea.
- 3) Beneficiarul sa detina un cont IBAN deschis in RON la o banca din Romania si sa furnizeze informatiile si acordurile necesare pentru furnizarea serviciului
- 4) Beneficiarul sa nu fi inregistrat daune acoperite de polita de asigurare pentru care solicita restituirea de prima de asigurare la FGA utilizand serviciile de intermediere si asistenta oferite de Otto Broker de Asigurare

IV. Alte conditii de validare a cererilor de plata:

- 1) Doar cererile care respecta toate detaliile precompletate de Furnizor in formularul „Imputernicire” si formularul „Cerere de plata” vor fi considerate eligibile.
- 2) Beneficiarul serviciului trebuie sa fie aceeaasi persoana fizica si in polita de asigurare veche, si in polita de asigurare nou, precum si in talon si in cartea de identitate.

- 3) Seria de sasiu a vehiculului trebuie sa corespunda intre vechea polita la City, noua polita si seria din certificatul de inmatriculare (vara)
- 4) Beneficiarii isi asuma responsabilitatea integrala pentru informatiile inscrise in cererile completate online. Furnizorul nu poate fi facut responsabil de catre terte persoane cu privire acestea, situatie in care responsabilitatea revine strict Beneficiarului serviciului.
- 5) Furnizorul isi rezerva dreptul de a-si selecta clientii si de a nu furniza serviciile catre clienti care posteaza pe platformele sociale informatii cu un continut ofensator, care incita la acte de violenta, ilicite sau care prezinta activitati sau situatii interzise de legea romana, nuditate, pornografie sau imagini pentru care participantii nu au dreptul de autor.
- 6) Participarea la aceasta Campanie implica cunoasterea si acceptarea integrala, expresa si neechivoca a prezentului Regulament.

V. Protectia datelor cu caracter personal

- 1) Otto Broker de Asigurare SRL, in calitate de operator date cu caracter personal („Operatorul”), prelucreaza date cu caracter personal in conformitate cu legislatia in domeniu, precum Regulamentul General privind Protectia Datelor nr. 679/2016.
- 2) Participarea in cadrul prezentei prezuma cunoasterea acestor Termeni si Conditii si a prezentei sectiuni cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal si acordul cu privire la aceasta prelucrare.
- 3) Operatorul va prelucra datele participantilor la aceasta campanie, respectiv datele furnizate de participant in formularele „Imputernicire” si „Cerere de plata”, iar in cazul participantilor ce vor beneficia de restituirea sumelor, organizatorul va folosi datele cu caracter personal colectate in cadrul campaniei doar pentru a indeplini obligatiile asumate prin prezenta campanie. Datele cu caracter personal folosite exclusiv in cadrul campaniei, vor fi pastrate de Organizator pentru o perioada de 6 luni, de la data finala a campaniei.
- 4) Temeiurile juridice ale prelucrării datelor cu caracter personal ale participantilor la campanie, dupa cum sunt descrise aici, sunt urmatoarele, dupa caz:
 - i. consimtamantul acestora (art. 6 alin. 1 lit. a) din Regulamentul General de Protectie a Datelor nr. 679/2016 (“GDPR”);
 - ii. indeplinirea unor obligatii legale (art. 6 alin. 1 lit. c) in situatia prelucrării codului numeric personal al castigatorului pentru plata impozitelor;

- iii. interesul legitim al Operatorului in situatia colectarii temporare a unei copii a cartii de identitate (art. 6 alin. f) din GDPR).
- 5) In situatia in care Operatorul va dori sa transmita, prin e-mail, participantilor la campanie informatii despre produsele sale, informatii si propuneri de activitati si evenimente, Operatorul va putea solicita consimtamantul explicit si separat al participantilor pentru acest scop, situatie in care va folosi datele acestora doar daca un astfel de consimtamant a fost acordat. Participantilor li se va oferi, in toate situatiile, posibilitatea de a se dezabona de la primirea unor astfel de mesaje intr-un mod facil, cel putin echivalent cu cel utilizat de catre Operator pentru transmiterea unor astfel de mesaje.
 - 6) In ce priveste securitatea datelor, Operatorul si imputernicitii sai implementeaza masurile tehnice si organizatorice corespunzatoare in vederea protejarii informatiilor personale pe care le prelucreaza. Salariatii acestora si-au asumat obligatii de confidentialitate si sunt instruiti cu privire la modul in care trebuie sa protejeze datele cu caracter personal.
 - 7) In calitate de participant la aceasta campanie de furnizare a serviciilor, aveti urmatoarele drepturi: dreptul de acces la date printr-o cerere scrisa, data si semnata, adresata Operatorului, de a solicita rectificarea, stergerea datelor sau restrictionarea prelucrarii, de a va opune prelucrarii, precum si dreptul la portabilitatea datelor. Retragera consimtamantului dumneavoastra, atunci cand prelucrarea se realizeaza in temeiul acestuia, nu va afecta legalitatea prelucrarii realizate inainte de aceasta retragere.
 - 8) De asemenea, beneficiati de dreptul de a depune o plangere la Autoritatea Nationala de Supraveghere a Prelucrarii Datelor cu Caracter Personal, cu sediul in B-dul G-ral. Gheorghe Magheru 28-30, sector 1, cod postal 010336, Bucuresti, Romania; anspdc@dataprotection.ro; Telefon: +40.318.059.211 /+40.318.059.212; <http://www.dataprotection.ro/?page=contact>.
 - 9) Pentru exercitarea drepturilor dvs., precum si pentru transmiterea oricaror solicitari sau sesizari, va rugam sa va adresati in scris responsabilului cu protectia datelor al Operatorului la adresa de mail protectiadatelor@ottobroker.ro sau la adresa sediului acestuia, in atentia responsabilului cu protectia datelor

VI. Dispozitii finale:

- 1) Prezentul set de Termeni si conditii sta la dispozitia oricarei persoane sau autoritati interesate, putand fi consultat gratuit pe <https://www.ottobroker.ro/despre-noi/campanii>.
- 2) Furnizorul isi rezerva dreptul de a modifica Termenii si Conditiiile pe parcursul perioadei de furnizare a acestora, avand obligatia de a anunta publicul in mod oficial, in aceeasi maniera in care a fost facuta si informarea

initiala. Astfel de modificari vor fi facute publice cu cel 1 zi lucratoare inaintea intrarii in vigoare. Organizatorul nu isi asuma raspunderea pentru luarea la cunostinta a modificarilor de catre participanti, atata timp cat acestea sunt publice, disponibile gratuit pe site la adresa mentionata mai sus.

- 3) Furnizorul isi rezerva dreptul de a modifica unilateral data de terminare a perioadei in care furnizeaza acest serviciu. Orice modificare va fi comunicata prin act aditional la prezentul document de Termeni si Conditii si va intra in vigoare de la data publicarii acestuia. Dupa data incheierii perioadei de furnizare a serviciilor, Furnizorul nu mai are nicio responsabilitate si nu isi mai asuma nicio obligatie in legatura cu preluarea oricaror solicitari suplimentare avand acelasi obiect. Cu toate acestea, toate cererile preluate in perioada de furnizare a serviciului vor fi analizate si vor primi un raspuns in baza documentelor furnizate de Beneficiari.
- 4) In situatia in care Participantul furnizeaza informatii false, Organizatorul are dreptul de a cere restituirea oricaror sume transmise Participantului si de a actiona in instanta respectivele persoane, prin actiuni civile, in vederea recuperarii prejudiciilor cauzate precum si de a sesiza organele de urmarire penala competente.
- 5) In cazul in care, in urma unor verificari ulterioare, se constata ca una sau mai multe dintre regulile de participare nu au fost respectate, Organizatorul isi rezerva dreptul de a retrage suma restituita.
- 6) In cazul in care organizarea campaniei publicitare este impiedicata de evenimente de forta majora, Organizatorul isi rezerva dreptul de a decide, dupa caz, incheierea, prelungirea sau amanarea campaniei publicitare.

Otto Broker de Asigurare SRL

Administrator,

Victor Sraer